

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
Губернатора Алтайского края Томенко Виктора Петровича
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образо-
вания, социального обслуживания, которые расположены на тер-
ритории Алтайского края и учредителем которых является
Алтайский край, с 01.01.2021 по 31.12.2021

1. Нормативные правовые акты Алтайского края, определяющие прове-
дение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания
(далее соответственно – «независимая оценка», «организации социальной сфе-
ры», «отрасли социальной сферы»):

закон Алтайского края от 04.05.2016 № 30-ЗС «О парламентском кон-
троле в Алтайском крае»;

постановление Правительства Алтайского края от 05.06.2020 № 258
«Об утверждении Порядка подготовки обязательного публичного отчета Гу-
бернатора Алтайского края о результатах независимой оценки качества усло-
вий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, обра-
зования, социального обслуживания, которые расположены на территории
Алтайского края, и учредителем которых является Алтайский край, и прини-
маемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций,
представляемого в Алтайское краевое Законодательное Собрание»;

1.1. в сфере культуры:

приказ управления Алтайского края по культуре и архивному делу
от 04.09.2018 № 236 «Об утверждении Положения об общественном совете по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми
государственными и муниципальными организациями культуры»;

приказ Министерства культуры Алтайского края от 11.08.2020 № 204
«Об организации работ по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг учреждений культуры Алтайского края»;

1.2. в сфере охраны здоровья:

приказы Министерства здравоохранения Алтайского края:

от 27.06.2018 № 195 «Об утверждении Положения об Общественном со-
вете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг ме-
дицинскими организациями»;

от 19.07.2018 № 226 «Об организации работ по независимой оценке ка-
чества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

1.3. в сфере образования:

приказы Министерства образования и науки Алтайского края:

от 09.07.2018 № 39-П «Об утверждении Положения об Общественном
совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образова-
тельную деятельность»;

от 16.12.2021 № 1522 «О назначении ответственных лиц за размещение
информации о независимой оценке качества условий осуществления образова-
тельной деятельности организаций на официальном сайте для размещения

информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

1.4. в сфере социального обслуживания:

приказ Министерства труда и социальной защиты Алтайского края от 22.05.2018 № 159 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной защиты Алтайского края»;

приказ Министерства социальной защиты Алтайского края от 24.01.2022 № 27/Пр/10 «О назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки:

2.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры в соответствии с Положением, утвержденным приказом управления Алтайского края по культуре и архивному делу от 04.09.2018 № 236, выполняет следующие задачи:

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры (далее в настоящем пункте – «оператор»);

определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

принимает участие в рассмотрении проекта документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Министерством культуры Алтайского края (Минкультуры Алтайского края) с оператором;

представляет в Минкультуры Алтайского края результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложения по улучшению их деятельности.

Полномочия общественного совета:

участвовать по вопросам в пределах компетенции в совещаниях, конференциях и семинарах, иных мероприятиях, проводимых Минкультуры Алтайского края, а также мероприятиях, проводимых органами государственной власти Алтайского края, институтами гражданского общества, по согласованию с указанными органами и организациями;

запрашивать в установленном порядке необходимую информацию по вопросам своей компетенции;

знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации, по вопросам, отнесенным к компетенции общественного совета;

вносить предложения по совершенствованию деятельности организаций

культуры, расположенных на территории Алтайского края;

запрашивать у оператора документы и материалы, отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;

оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры;

осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством.

Состав общественного совета, утвержденный протоколом заседания совета Общественной палаты Алтайского края от 26.01.2021 № 8, включает 5 человек:

Зорина Лариса Георгиевна – председатель Алтайской краевой организации Общероссийского профессионального союза работников культуры, председатель общественного совета;

Попова Тамара Аршалуйсовна – редактор отдела социальной жизни и права КГУП газета «Алтайская правда»;

Маслов Михаил Сергеевич – доцент кафедры библиотекovedения и информационных технологий ФГБОУ ВО «Алтайский государственный институт культуры»;

Терентьева Ольга Васильевна – директор АНО «Ресурсный центр Алтайского краевого союза общественных организаций инвалидов»;

Рябцева Наталья Николаевна – председатель Союза ветеранов культуры Алтайского края.

2.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с Положением, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Алтайского края от 27.06.2018 № 195, выполняет следующие задачи:

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

обеспечивает взаимодействие организаций и граждан с Министерством здравоохранения Алтайского края (Минздрав Алтайского края);

обеспечивает информационную открытость деятельности Минздрава Алтайского края и медицинских организаций;

определяет перечни медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Минздравом Алтайского края с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее в настоящем пункте – «оператор»);

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором;

представляет в Минздрав Алтайского края результаты независимой

оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Полномочия Общественного совета:

участвовать по вопросам в пределах компетенции в совещаниях, конференциях и семинарах, иных мероприятиях, проводимых Минздравом Алтайского края, а также мероприятиях, проводимых органами государственной власти Алтайского края, институтами гражданского общества, по согласованию с указанными органами и организациями;

запрашивать и получать в установленном порядке необходимую информацию по вопросам своей компетенции;

создавать из числа членов Общественного совета комиссии и рабочие группы для реализации функций и задач;

знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации, по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета;

приглашать на заседания Общественного совета должностных лиц Минздрава Алтайского края, представителей общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, граждан по рассматриваемым вопросам;

вносить предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций, расположенных на территории Алтайского края;

утверждать рекомендуемый перечень медицинских организаций, расположенных на территории Алтайского края, за исключением федеральных государственных медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания ими услуг, с целью дальнейшего представления в Министерство здравоохранения Российской Федерации для утверждения;

запрашивать у оператора документы и материалы, отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях;

осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Минздравом Алтайского края, в пределах компетенции Общественного совета.

Состав Общественного совета, утвержденный протоколом заседания совета Общественной палаты Алтайского края от 10.04.2018 № 7, включает 5 человек:

Мотин Тихон Григорьевич – представитель Регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Алтайском крае, председатель Общественного совета;

Филимонова Наталья Алексеевна – председатель Совета Алтайской краевой общественной организации семей больных фенилкетонурией, секретарь Общественного совета;

Кошкарева Любовь Николаевна – председатель совета Алтайской краевой общественной организации семей больных целиакией и другими нарушениями кишечного всасывания;

Одожий Ольга Владимировна – представитель Алтайской краевой диабетической общественной организации «ДиаВиктори»;

Тузовская Светлана Александровна – доцент кафедры менеджмента института экономики и управления ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет имени И.И. Ползунова».

2.3. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с Положением, утвержденным приказом Министерства образования и науки Алтайского края от 09.07.2018 № 39-П, выполняет следующие задачи:

определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Министерством образования и науки Алтайского края (Минобрнауки Алтайского края) с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее в настоящем пункте – «оператор»);

проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

формирует в течение 1 месяца со дня получения отчета оператора результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности;

представляет в Минобрнауки Алтайского края результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Полномочия Общественного совета:

участвовать в совещаниях, коллегиях, семинарах, иных мероприятиях, проводимых Минобрнауки Алтайского края, а также мероприятиях, проводимых органами государственной власти Алтайского края, институтами гражданского общества, по согласованию с указанными органами и организациями;

создавать из числа членов Общественного совета комиссии и рабочие группы для реализации функций и задач;

знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации, по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета;

приглашать на заседания Общественного совета должностных лиц Минобрнауки Алтайского края, руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представителей общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, граждан по рассмат-

риваемым вопросам;

вносить предложения по совершенствованию деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки;

утверждать перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Алтайского края, в отношении которых проводится независимая оценка;

запрашивать у оператора документы и материалы, отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки;

осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Минобрнауки Алтайского края, в пределах компетенции Общественного совета.

Состав Общественного совета, утвержденный протоколом заседания совета Общественной палаты Алтайского края от 09.04.2021 № 12, включает 5 человек:

Абдуллаев Юрий Геннадьевич – председатель Алтайской краевой организации Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации, член Регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Алтайском крае, председатель Общественного совета;

Овчинникова Оксана Николаевна – председатель Алтайского краевого отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд», заместитель председателя Общественного совета;

Гуж Татьяна Александровна – директор Алтайской региональной общественной организации «Центр социального развития семьи», секретарь Общественного совета;

Понкратьева Ирина Владимировна – председатель Новоалтайской общественной организации «Матери против наркотиков»;

Чаплыгина Марина Ивановна – председатель правления Алтайской региональной общественной организации родителей, воспитывающих детей с синдромом Дауна «Солнечный Круг».

2.4. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной защиты Алтайского края в соответствии с Положением, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Алтайского края от 22.05.2018 № 159, выполняет следующие задачи:

обеспечивает прозрачность и открытость деятельности Министерства социальной защиты Алтайского края (Минсоцзащита Алтайского края) и организаций социального обслуживания;

разрабатывает рекомендации по улучшению качества работы организаций социального обслуживания с учетом результатов независимой оценки;

определяет перечень организаций социального обслуживания для про-

ведения независимой оценки;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Минсоцзащитой Алтайского края с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее в настоящем пункте – «оператор»);

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;

представляет в Минсоцзащиту Алтайского края результаты независимой оценки, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания.

Полномочия Общественного совета:

участвовать по вопросам в пределах компетенции в совещаниях, коллегиях, семинарах, иных мероприятиях, проводимых Минсоцзащитой Алтайского края, а также в мероприятиях, проводимых органами государственной власти Алтайского края, институтами гражданского общества, по согласованию с указанными органами и организациями;

создавать из числа членов Общественного совета комиссии и рабочие группы для реализации функций и задач, установленных Положением об Общественном совете;

знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации, по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета;

приглашать на заседания Общественного совета должностных лиц Минсоцзащиты Алтайского края, руководителей организаций социального обслуживания, представителей общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, граждан в соответствии с рассматриваемыми вопросами;

вносить предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, расположенных на территории Алтайского края;

запрашивать у оператора документы и материалы, отчет о проделанной работе по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки;

осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством.

Состав Общественного совета, утвержденный протоколом заседания совета Общественной палаты Алтайского края от 25.08.2021 № 17, включает 5 человек:

Климов Владимир Иванович – председатель Алтайской краевой общественной организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, председатель Общественного совета;

Литвинова Светлана Алексеевна – председатель Совета Алтайской краевой общественной организации «Сообщество многодетных и приемных семей Алтая «Много деток – хорошо!», заместитель председателя Общественного совета;

Баев Николай Николаевич – председатель комитета Алтайской краевой общественной организации ветеранов имени Василия Тимофеевича Христенко, Общероссийской общественной организации ветеранов «Российский Союз ветеранов», секретарь Общественного совета;

Величко Татьяна Васильевна – председатель Алтайской краевой общественной организации «Алтайский краевой союз детских и подростковых организаций»;

Олейник Людмила Николаевна – председатель Алтайской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – «операторы»):

заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и иными нормативными правовыми актами о контрактной системе в сфере закупок.

3.1. В сфере культуры:

общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

Номер государственного контракта: 2021.5950 от 02.07.2021.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора: 120000 рублей.

3.2. В сфере охраны здоровья:

общество с ограниченной ответственностью «НИКА» (г. Барнаул).

Номер государственного контракта: 3438023 от 29.09.2021.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора: 590000 рублей.

3.3. В сфере образования:

общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

Номер государственного контракта: 29-21/ГК от 05.08.2021.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора: 200000 рублей.

3.4. В сфере социального обслуживания:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Алтайский государственный университет».

Номер государственного контракта: 08172000003210050710001 от 08.06.2021.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора:

19000 рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке.

4.1. Независимая оценка в соответствии с нормами федерального законодательства проводится не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в 3 года в отношении одной и той же организации.

Общее количество организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке, по краю (с 2021 по 2023 год) – 1641 (с учетом корректировки данных), в том числе:

общее количество организаций в сфере культуры – 133, из них подлежат независимой оценке – 125:

2021 год – 30 организаций (22,6 %);

общее количество организаций в сфере охраны здоровья – 223, подлежат независимой оценке – 164:

2021 год – 59 организаций (35,9 %);

общее количество организаций в сфере образования – 1319, подлежат независимой оценке – 1286:

2021 год – 646 организаций (50,23 %);

общее количество организаций в сфере социального обслуживания – 66, все подлежат независимой оценке:

2021 год – 33 (50 %).

Охвачено независимой оценкой в отчетном периоде 768 организаций, что составляет 46,8 % от общего количества организаций социальной сферы (1641), подлежащих независимой оценке, в том числе:

в сфере культуры – 30 (22,6 %);

в сфере охраны здоровья – 59 (35,9 %);

в сфере образования – 646 (50,23 %) из 29 муниципальных районов, 6 городов, в том числе 237 организаций дошкольного образования (236 муниципальных, 1 частная), 370 организаций общего образования (4 краевых, 366 муниципальных), 39 краевых организаций среднего профессионального образования;

в сфере социального обслуживания – 33 (50 %).

4.2. В 2022 году планируется охватить независимой оценкой 516 организаций социальной сферы, или 31,44 % от общего количества организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке (1641), в том числе:

в сфере культуры – 49 организаций, или 36,8 %;

в сфере охраны здоровья – 49 организаций, или 29,8 %;

в сфере образования – 385 организаций, или 29,94 %;

в сфере социального обслуживания – 33 организации, или 50 %.

4.3. В соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) (далее также – «сайт bus.gov.ru»), значение показателя оценки качества по отраслям и субъектам Российской Федерации (муници-

пальным образованиям) по Алтайскому краю составило 89,89 балла из 100 баллов (36 место среди субъектов Российской Федерации) на дату подачи информации.

Таким образом, Алтайский край входит в 1 группу лидеров по шкале баллов (1 группа: 81 – 100 баллов; 2 группа: 61 – 80 баллов; 3 группа: 40 – 60 баллов; 4 группа: 20 – 39 баллов; 5 группа: 0 – 19 баллов).

4.4. Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов (максимально возможное значение составляет 100 баллов), по отраслям.

4.4.1. В сфере культуры:

краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (99,76).

4.4.2. В сфере охраны здоровья:

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница г. Змеиногорска» (93,4).

4.4.3. В сфере образования:

муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Кадетская школа» (г. Бийск) (100).

4.4.4. В сфере социального обслуживания:

краевое государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тюменцевский детский психоневрологический интернат» (98,98).

4.5. Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов (максимально возможное значение составляет 100 баллов), по отраслям.

4.5.1. В сфере культуры:

муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края (76,77).

4.5.2. В сфере охраны здоровья:

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ребрихинская центральная районная больница» (80,2).

4.5.3. В сфере образования:

муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Столбовская средняя общеобразовательная школа» (Каменский район) (66,04).

4.5.4. В сфере социального обслуживания:

краевое государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Центральный дом-интернат для престарелых и инвалидов» (89,76).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

5.1. Основные результаты независимой оценки, представленные общественными советами:

5.1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры отметил:

средние значения показателей для 30 организаций культуры по 5 общим критериям независимой оценки составляют 86,88 балла (из 100 возможных), в том числе по критериям:

открытость и доступность информации об организации – 89,17 балла;
комфортность условий предоставления услуг – 96,12 балла;
доступность услуг для инвалидов – 51,17 балла;
доброжелательность, вежливость работников организации – 99,28 балла;
удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,65 балла.

Самые высокие результаты (100 баллов) получены организациями по критериям «доброжелательность, вежливость работников организации» – по этому критерию высший балл получили 13 % организаций, «комфортность условий предоставления услуг» – 10 % организаций, «удовлетворенность условиями оказания услуг» – 7 % организаций.

По критерию «открытость и доступность информации об организации культуры» 90 баллов и более получили 53,3 % организаций культуры.

По критерию «доступность услуг для инвалидов» 98 баллов и более получили 6,6 % организаций.

Результаты исследования показали, что 83,3 % оцениваемых организаций получили высокие итоговые баллы (в диапазоне от 81 до 99,76 балла).

5.1.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями отметил:

средние значения показателей для 59 медицинских организаций по 5 общим критериям независимой оценки составляют 89,8 баллов (из 100 возможных), в том числе по критериям:

открытость и доступность информации об организации – 96,6 балла;
комфортность условий предоставления услуг – 91,2 балла;
доступность услуг для инвалидов – 65,9 балла;
доброжелательность, вежливость работников организации – 99,6 балла;
удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,9 балла.

В целом медицинские организации получили высокую оценку условий оказания медицинских услуг.

5.1.3. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, отметил:

средние значения показателей для 646 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по 5 общим критериям независимой оценки составляют 88,34 балла (из 100 возможных), в том числе по критериям:

открытость и доступность информации об организации – 95,31 балла;
комфортность условий предоставления услуг – 94,63 балла;
доступность услуг для инвалидов – 61,1 балла;
доброжелательность, вежливость работников организации – 96,3 балла;
удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,38 балла.

Максимальное количество баллов получили 12 организаций по критерию «открытость и доступность информации», 101 организация – по критерию «комфортность условий предоставления услуг», 13 организаций – по крите-

рию «доступность услуг для инвалидов», 119 организаций – по критерию «доброжелательность и вежливость работников»; 100 % родителей удовлетворены условиями оказания услуг в 83 организациях.

5.1.4. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной защиты Алтайского края отметил:

средние значения показателей для 33 организаций по 5 общим критериям независимой оценки составляют 94,73 балла (из 100 возможных), в том числе по критериям:

- открытость и доступность информации об организации – 94,1 балла;
- комфортность условий предоставления услуг – 99,3 балла;
- доступность услуг для инвалидов – 87,53 балла;
- доброжелательность, вежливость работников организации – 96,1 балла;
- удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,6 балла.

Получателями услуг высоко оценена комфортность условий предоставления услуг, максимальное количество (100 баллов) получили 22 организации, 11 организаций по этому критерию оценены не ниже 94,2 балла.

В 15 организациях 100 % получателей удовлетворены условиями оказания услуг, готовы рекомендовать при возможности выбора организации. Остальные 18 организаций набрали не менее 90 баллов.

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, составила:

- в сфере культуры – 39492 человека;
- в сфере охраны здоровья – 35400 человек (17700 – в амбулаторных условиях, 17700 – в стационарных условиях);
- в сфере образования – 134508 человек (84244 получателя услуг муниципальных общеобразовательных организаций; 1320 получателей услуг краевых общеобразовательных организаций; 34664 получателя услуг дошкольных образовательных организаций; 14280 получателей услуг организаций среднего профессионального образования);
- в сфере социального обслуживания – 1871 человек.

Во всех сферах численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, соответствует нормам, установленным Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40 % от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки.

5.3.1. В сфере культуры самые низкие результаты получены по критерию «доступность услуг для инвалидов». Средний балл по критерию составляет 41,5. В большинстве организаций (включая филиалы), расположенных в

районах края, прилегающая территория и помещения не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп.

В ходе оценки по критерию «открытость и доступность информации об организации культуры» выявлено, что содержание и форма представления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах учреждений, а также на информационных стендах внутри учреждений не соответствуют требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». Нарушены сроки актуализации данных.

При проведении оценки по критерию «комфортность условий предоставления услуг» установлено, что в большинстве организаций районов края (включая филиалы и структурные подразделения) получатели услуг чаще всего не удовлетворены состоянием зданий, санитарно-гигиенических помещений, устаревшей мебелью, отсутствием доступа к питьевой воде.

5.3.2. В сфере охраны здоровья поступали замечания по поводу доступности услуг для инвалидов, комфортности условий оказания услуг, отсутствия ремонта в ряде медицинских организаций, наличия очередей, несоблюдения этики и деонтологии со стороны медицинских работников.

5.3.3. В сфере образования не в полной мере созданы условия для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья, а также не всегда обеспечена возможность для инвалидов получать услуги наравне с другими (неполная обеспеченность условий доступности объектов для инвалидов по зрению и слуху в части дублирования звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг тифло-, сурдопереводчика; отсутствие в организациях сменных кресел-колясок). Не во всех организациях адаптированы лифты, поручни. Отсутствуют расширенные дверные проемы и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, указатели, кнопки вызова персонала.

Не все получатели удовлетворены комфортностью предоставления услуг. В ряде организаций отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью, понятная навигация внутри образовательной организации.

Не в полной мере размещена информация на информационных стендах в помещениях и на официальных сайтах организаций, а также сведения о наличии на официальных сайтах функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Не все респонденты удовлетворены доброжелательностью, вежливостью

работников организаций как при непосредственном обращении, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель «доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательных организациях» не во всех организациях достигает высоких значений.

5.3.4. В сфере социального обслуживания самый низкий результат получен по критерию «доступность услуг для инвалидов» (средний балл по критерию – 87,53). В большинстве организаций отсутствуют звуковые и световые оповещатели, бегущая строка, звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению, двухсторонние поручни пандусов на входных зонах. При этом показатель «доступность услуг для инвалидов» существенно вырос в сравнении с 2018 годом (на тот период составлял 76,31 балла).

На информационных стендах в помещениях, занимаемых организациями, и на их официальных сайтах в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация, установленная нормативными правовыми актами; нет технической возможности онлайн-обращения посредством официальных сайтов организаций.

5.4. Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

5.4.1. Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры внесены предложения:

привести содержание и форму представления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277. На официальном сайте организации культуры должны быть размещены полный перечень ее структурных подразделений (филиалов), а также необходимые документы и другие сведения. В случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных сайтов рекомендовано разместить на официальном сайте организации культуры активные ссылки на сторонние информационные ресурсы;

привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях (включая филиалы), в том числе разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций;

сформировать и утвердить планы по улучшению качества работы обследованных организаций;

разместить на официальных сайтах организаций актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;

своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций;

обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее;

рассмотреть возможность выделения стоянок для инвалидов (и нанесения вертикальных знаков, горизонтальной разметки);

обеспечить наличие в организациях сменных кресел-колясок;
дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить доступность получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации».

5.4.2. Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями внесены предложения:

предпринять меры по созданию доступности предоставления услуг для инвалидов;

обеспечить комфортность условий оказания услуг в медицинских организациях;

обеспечить на официальных сайтах медицинских организаций наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;

предпринять меры по привлечению медицинских работников с целью устранения кадрового дефицита и уменьшения времени ожидания для получения медицинской услуги;

провести обучающие семинары с медицинскими работниками по вопросам соблюдения этики и деонтологии.

5.4.3. Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, внесены предложения:

продолжить работу по обеспечению условий доступности организаций и оказываемых ими образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья (наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, возможность получения помощи от сотрудников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении, выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оборудование пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифло-, сурдопереводчика);

привлекать к участию в процедуре независимой оценки лиц с ограниченными возможностями здоровья в целях получения более достоверной оценки

уровня доступности образовательных услуг для этой категории граждан;

обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официальных сайтов организаций в целях информирования граждан;

привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объемом (количество единиц) и содержание информации, размещаемой на официальных сайтах, информационных стендах в помещениях организаций. Обеспечивать соответствие структуры сайтов требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг;

своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций (в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения соответствующих изменений в информацию или документы). Следить за актуальностью размещенных на официальных сайтах ссылок на внешние информационные источники;

увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (включая размещение на сайтах формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»);

обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организациях, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг;

совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организаций на официальных сайтах;

повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организаций в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»;

способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организаций), формированию позитивного имиджа организаций.

5.4.4. Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной защиты Алтайского края внесены предложения:

предпринять меры по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дооборудовать организации звуковыми и световыми оповещателями, бегущей строкой и зрительной информацией для инвалидов по слуху и зрению; оборудовать на входной зоне двухсторонние поручни пандуса);

на официальных сайтах организаций социального обслуживания детализировать информацию об учредителе, об адресах электронной почты руководителей и заместителей организации.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки.

6.1. Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти Алтайского края, руководителями органов местного самоуправления муниципальных образований Алтайского края планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

6.1.1. В сфере культуры:

планы, разработанные краевыми государственными организациями культуры, утверждены министром культуры Алтайского края;

планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на 2022 год опубликованы на официальном сайте Минкультуры Алтайского края и на сайте bus.gov.ru.

6.1.2. В сфере охраны здоровья:

медицинскими организациями разработаны планы по устранению выявленных недостатков. Планы утверждены и размещены на официальном сайте Минздрава Алтайского края и сайте bus.gov.ru.

6.1.3. В сфере образования:

образовательными организациями подготовлены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимых оценочных процедур. Планы утверждены в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством, опубликованы на официальных сайтах образовательных организаций и сайте bus.gov.ru;

контроль исполнения утвержденных планов осуществляется на краевом и муниципальном уровнях. Вопросы реализации планов регулярно рассматриваются на совещаниях с руководителями краевых образовательных организаций и муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования. Образовательными организациями дважды в год направляются отчеты о ходе исполнения планов в Минобрнауки Алтайского края, данные о реализации планов вносятся на сайт bus.gov.ru.

6.1.4. В сфере социального обслуживания:

руководителями организаций социального обслуживания подготовлены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Планы утверждены министром социальной защиты Алтайского края;

планы размещены на официальных сайтах Минсоцзащиты Алтайского края, организаций социального обслуживания и на сайте bus.gov.ru.

6.2. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и принятых решений.

6.2.1. В сфере культуры:

руководители организаций культуры представляют отчеты об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в Минкультуры Алтайского края.

6.2.2. В сфере охраны здоровья:

письмом Минздрава Алтайского края от 10.12.2021 № ЛПУ/2144 руководителям медицинских организаций, прошедших независимую оценку в 2021 году, рекомендовано разработать мероприятия по устранению выявленных в ходе независимой оценки недостатков.

6.2.3. В сфере образования:

контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, осуществляется на краевом и муниципальном уровнях. Вопросы реализации планов рассмотрены на совещаниях с руководителями образовательных организаций.

6.2.4. В сфере социального обслуживания:

в соответствии с приказом Минсоцзащиты Алтайского края от 24.01.2022 № 27/Пр/10 «О назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» назначены ответственные за подготовку сведений о планах организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, о принятых поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях в отношении их руководителей, о принятых мерах по совершенствованию деятельности организаций. Возложен контроль за выполнением утвержденных планов и принятых решений.

6.3. Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей или других уполномоченных лиц организаций:

6.3.1. В сфере культуры:

в отношении 16 руководителей организаций культуры приняты меры поощрения в форме премирования, награждения благодарственными письмами и почетными грамотами;

9 руководителей получили методическую помощь или были направлены на курсы повышения квалификации.

6.3.2. В сфере охраны здоровья:

в связи с высокими результатами независимой оценки дисциплинарные взыскания в отношении руководителей медицинских организаций не применялись.

6.3.3. В сфере образования:

в отношении 37 руководителей организаций, получивших высокие результаты по итогам независимой оценки, приняты меры поощрения в форме награждения благодарственными письмами и почетными грамотами администраций муниципальных образований;

дисциплинарные взыскания в отношении руководителей образовательных организаций по итогам проведения независимой оценки в 2021 году не применялись;

с руководителями 130 образовательных организаций, в которых итоговые значения показателей оказались ниже 85 баллов, проведены разъясни-

тельные беседы. Исполнение планов по устранению выявленных недостатков деятельности указанных организаций находится на особом контроле муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, и Минобрнауки Алтайского края.

6.3.4. В сфере социального обслуживания:

в отношении 3 трудовых коллективов организаций социального обслуживания приняты меры поощрения в форме награждения Благодарственным письмом Министерства социальной защиты Алтайского края;

дисциплинарные взыскания в отношении руководителей организаций социального обслуживания или других уполномоченных лиц не применялись, так как все организации социального обслуживания набрали высокие баллы и вошли в 1 группу по шкале баллов (минимальный балл – 89,76).

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

7.1. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки.

7.1.1. В сфере культуры:

на официальном сайте Минкультуры Алтайского края размещена информация о проведении независимой оценки, ее этапах и результатах, а также о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры.

7.1.2. В сфере охраны здоровья:

на официальном сайте Минздрава Алтайского края размещена информация о независимой оценке;

на официальных сайтах медицинских организаций размещены баннеры для оценки населением качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

составлен план информирования населения Алтайского края о возможности проведения оценки качества условий оказания медицинской помощи на 2022 год на сайте bus.gov.ru.

7.1.3. В сфере образования:

информационные материалы о работе Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и принятых им решениях, о результатах проведения независимой оценки регулярно размещаются на официальных сайтах Минобрнауки Алтайского края и муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, на сайте bus.gov.ru. Руководителями образовательных организаций проводятся мероприятия по информированию граждан о возможности их участия в независимой оценке.

7.1.4. В сфере социального обслуживания:

на официальных сайтах Минсоцзащиты Алтайского края и организаций социального обслуживания размещена информация о независимой оценке, с целью интерактивного опроса граждан даны ссылки на анкету и на сайт bus.gov.ru;

Минсоцзащитой Алтайского края утвержден приказ от 24.01.2022 № 27/Пр/10 «О назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с которым назначены ответственные за организацию информационно-разъяснительной работы среди населения;

руководителями организаций социального обслуживания проводятся мероприятия по информированию граждан о возможности их участия в независимой оценке;

на основе анализа данных независимой оценки подготовлена и размещена статья в краевом информационно-аналитическом журнале «Местное самоуправление на Алтае».

В 2021 году Алтайский край среди 85 регионов Российской Федерации вошел в пилотный проект по популяризации мобильного приложения «Оператор» и мобильного приложения «Гражданин» с целью проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания.

Совместная работа по пилотному проекту проводилась Управлением Федерального казначейства по Алтайскому краю, Минсоцзащитой Алтайского края и организацией-оператором – ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет».

7.2. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями.

7.2.1. В сфере культуры:

на официальном сайте Минкультуры Алтайского края размещен баннер и ссылки (в разделе «Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры») на сайт bus.gov.ru, на котором размещаются информация о результатах независимой оценки и отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы.

7.2.2. В сфере охраны здоровья:

результаты независимой оценки размещаются на сайте Минздрава Алтайского края. На основе результатов, полученных в ходе независимой оценки, подготовлены информационные материалы, которые опубликованы в краевой газете «Мы и здоровье».

7.2.3. В сфере образования:

на официальных сайтах образовательных организаций, муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, Минобрнауки Алтайского края размещены информационный ролик об организации проведения независимой оценки, разработанный Министерством просвещения Российской Федерации, а также ссылка на анонимную анкету для выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности ор-

ганизациями. Минобрнауки Алтайского края осуществляет регулярный мониторинг частоты и результатов указанного анкетирования.

В целях обеспечения открытости информации сведения о проведении независимой оценки, планы образовательных организаций по устранению выявленных недостатков и отчеты об их исполнении регулярно публикуются на сайте bus.gov.ru.

7.2.4. В сфере социального обслуживания:

на официальных сайтах Минсоцзащиты Алтайского края, организаций социального обслуживания размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru;

руководителями организаций социального обслуживания проведены мероприятия по информированию граждан о возможности их участия в размещении отзывов о качестве услуг на сайте bus.gov.ru;

на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной защиты Алтайского края рассматриваются вопросы о совместной работе по увеличению посещаемости сайта;

на официальных сайтах Минсоцзащиты Алтайского края, организаций социального обслуживания проводится опрос граждан по вопросам получения социальных услуг в организациях социального обслуживания.

На сайте bus.gov.ru отрицательные отзывы получателей социальных услуг отсутствуют.

7.3. Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки недостатков и информированию граждан о принятых мерах.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, которые расположены на территории Алтайского края и учредителем которых является Алтайский край, в 2020 году, а также предложения общественных советов по улучшению их деятельности доведены до сведения руководителей организаций, участвовавших в независимой оценке, руководителей муниципальных организаций социальной сферы.

На официальных сайтах органов исполнительной власти, государственных и муниципальных организаций социальной сферы размещены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на 2022 год.

Органами исполнительной власти Алтайского края в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания осуществляется контроль выполнения утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на 2022 год и принятых решений.

Губернатор Алтайского края



В.П. Томенко

«19» апреля 2022 г.

№ 38-п